

依頼会員向け
中央区ファミリー・サポート・センター
よくある質問 Q&A

Q.仕事をしていますが、リフレッシュなどでも利用できますか？

A. できます。ご相談ください。

Q.必ず提供会員を紹介してもらえますか？また毎日の利用は可能ですか？

A. 依頼会員に比べ、提供会員の登録数が非常に少ないため、全てのご依頼に必ずしもお応えできる状況にありません。本事業は一時的・補完的な支援活動を目的としていますので、長時間の活動や頻度の高いサポート依頼でのご紹介は大変難しい状況です。

Q. 明日預かって欲しいのですが、提供会員を紹介してもらえますか？

A. できません。

ご依頼をいただいた後、センターで活動可能な方をお探しし、依頼日までに提供会員と事前打合せを行っていただく必要があります。日にちに余裕をもち、依頼日の2週間程度前までの申し込みをお願いしています。

Q. 子どもが病気の時でも依頼を受けてもらえますか？

A. できません。

保育施設等から発熱などの呼び出しがあった場合の対応や、薬を飲ませる、病院へ連れて行くこともできません。

Q. サークルや習い事時に出先で子どもを見てもらえますか？

A. できません。

預かり場所は原則提供会員宅または児童館等です。提供会員宅でのお預かりの一部として、近所の公園等に連れて行って欲しい場合は、センターまでご相談ください。

Q. 0歳1か月の子どもを預けられますか？

A. できません。

生後57日以上のお子さんが対象です。

また、提供会員は保育の専門家ではないので、1歳未満のお子さんは短時間で活動をお願いしています（原則として生後6カ月未満のお子さんは4時間以

内)。

Q. 区外への送迎はお願いできますか？

A. できます。

ただし、距離によってはご紹介が難しいこともありますので、ご相談ください。

Q. 保育園等に迎えに行ってもらい、自宅まで送り届けてもらえますか？

A. できません。

活動場所は提供会員宅となるため、お子さんを提供会員宅まで迎えに行っています。依頼会員宅への送り届けは、産前・産後(各1カ月程度が目安)や保護者が体調不良・ケガなどで外出が出来ない時に限ります。

Q. 産前産後で外出ができないときに、上の子の保育園等までの送迎をお願いできますか？

A. できます。

目安として期間は、産前産後、各1カ月になります。

1カ月を超える際はセンターまでご相談ください。

Q. 活動中の事故に対する補償はありますか？

A. 万が一の事故に備えて、保険に一括加入しています。